



MIS ON UURINGU AMETLIK NIMI?	Hooldereformi mõjuanalüüsi uuring Sotsiaalministeeriumile
MIS UURING SEE ON?	Uuringu eesmärk on anda terviklik hinnang 1. juulil 2023 jõustunud hooldereformi mõjule ning esitada ettepanekud süsteemi parendamiseks.
MIKS SEDA UURINGUT TEHAKSE?	Uuringu tulemusel selgub, milline on olnud hooldereformi mõju teenusesaajatele ja nende lähedastele (sh teenuse rahalisele kättesaadavusele), kohalikele omavalitsustele ning kas riiklik rahastus on olnud piisav. Uuringu tulemusena tehakse ettepanekud süsteemi parandamiseks ning neid on võimalik kasutada hooldereformi jätkutegevuste planeerimisel.
MIKS JUST MINA?	Teeme intervjuusid üldhooldusteenusel olevate inimeste ja nende lähedastega. Intervjuu eesmärk on kaardistada kogemused ja rahulolu üldhooldusteenuse tänase korraldusega ning koguda ettepanekuid selle kohta, millised muudatused võiksid suurendada teenusega rahulolu.
MIDA UURINGUS TEHAKSE?	<p>Viime läbi 10–12 intervjuud üldhooldusteenusel olevate inimestega. Viime läbi 10–12 intervjuud inimestega, kelle lähedane on üldhooldusteenusel.</p> <p>Uuringus osalejaga toimub üks näost-näku kohtudes, veebi või telefoni vahendusel vestlus, mis kestab umbes 1 tund. Teie ise saate öelda, milline aeg ja koht Teile kõige paremini sobib. Intervjuu toimub vabas vestluste vormis ja selleks kuidagi ette valmistada ei ole vaja.</p>
KAS ANDMED SALVESTATAKSE?	Teie nõusolekul intervjuu salvestatakse. Salvestustele on ligipääs vaid Centari ja Praxise uurimismeeskonna liikmetel. Vestluse salvestus kustutatakse pärast projekti lõppu.
MIKS ANDMED SALVESTATAKSE?	Andmete salvestamine on vajalik nende töötlemiseks – kokkuvõtte ja järelduste tegemiseks. Vestluse käigus ei jõua intervjuueerija kogu olulist infot üles kirjutada. Kui vestlus on salvestatud, siis saab hiljem seda veel üle kuulata ja kirja panna kõik olulise, millest vestlusel rääkisite.
KAS KEEGI TEINE SAAB TEADA, MIDA MA INTERVJUUS ÜTLESIN?	Intervjuu on konfidentsiaalne ehk salastatud. See tähendab, et mitte üheski uuringu materjalis ei mainita Teie nime ega muud infot, mille järgi oleks võimalik Teid ära tunda.
KAS MA PEAN UURINGUS OSALEMA?	Ei. Uuringus osalemine on vabatahtlik. Kui Te ei soovi osaleda, siis Te ei pea seda tegema. Samuti võite igal hetkel uuringu kestel osaluse lõpetada. Sel juhul Teie andmeid uuringusse ei kaasata ja need kustutakse koheselt.
KAS MA VÕIN UURINGUS OSALEMISEST LOOBUDA KA PÄRAST INTERVJUUD?	Ei. Intervjuu salvestatakse anonüümse koodiga, mis ei võimalda intervjuud enam Teiega seostada. Seetõttu ei ole võimalik intervjuud kustutada.
KAS MA SAAN NÄHA UURINGU TULEMUSI?	<p>Jah, uuringu tulemustega saab tutvuda Centari ja Praxise kodulehekülgedel: <a href="https://centar.ee/">https://centar.ee/</a>; <a href="https://www.praxis.ee/">https://www.praxis.ee/</a></p> <p>Tulemused avalikustatakse 2026. aasta IV kvartalis.</p>
KES ON UURINGU TELLIJ?	Uuringu tellija ja rahastaja on Sotsiaalministeerium.
KES ON UURINGU ELLUVIIJA?	Eesti Rakendusuurigute Keskus Centar OÜ ja Mõttekoda Praxis



KELLEGA VÕIN ÜHENDUST VÕTTA,  
KUI MUL ON UURINGU KOHTA  
KÜSIMUSI?

Uuringu projektijuhiga:  
Epp Kallaste (Eesti Rakendusuuringu Keskus Centar OÜ)  
[epp.kallaste@centar.ee](mailto:epp.kallaste@centar.ee)  
Telefon: ...

Uuringu uuringujuhiga:  
Hede Sinisaar (Mõttekoda Praxis)  
[hede.sinisaar@praxis.ee](mailto:hede.sinisaar@praxis.ee)